

সীমিত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)

১। অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য বিবরণী :

| মাস/সন          | অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম | বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                          |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  |                                 | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|-----------------|----------------------------|---------------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
|                 |                            | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                  | ৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                        |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি |                       |
| জুলাই ২০২৩      | বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ      | ০৩                                    | -                        | -                | -                     | -                    | ০৩                     | ০১                  | ০২                               | -                               | -                                | -                               | ১০০%                  |
| আগস্ট ২০২৩      |                            | ০৭                                    | -                        | -                | -                     | -                    | ০৭                     | -                   | ০৭                               | -                               | -                                | -                               | ১০০%                  |
| সেপ্টেম্বর ২০২৩ |                            | ০২                                    | -                        | -                | -                     | -                    | ০২                     | -                   | ০২                               | -                               | -                                | -                               | ১০০%                  |

ক) ১ম ত্রৈমাসিকে আগত ও বিগত অভিযোগের সারসংক্ষেপ

| পূর্ববর্তী মাসের অভিযোগের সংখ্যা | ১  | ২  | ৩  | ৪  | অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা | নথীজাতকৃত অভিযোগ সংখ্যা | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি |                                 | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|----------------------------------|----|----|----|----|-----------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
|                                  |    |    |    |    |                                   |                         | মোট অভিযোগ (১+২)                | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি |                       |
|                                  |    |    |    |    |                                   |                         | ৬                               | ৭                               |                       |
| -                                | ১২ | ১২ | ১২ | ০১ | ১১                                | ১১                      | -                               | ১০০%                            | একক (সংখ্যা) টি       |

সীমিত