

সীমিত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)

১। অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য বিবরণী :

মাস/সন	অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	পাশে মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	
জানুয়ারি ২০২৩	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	০১	-	-	-	২২	-	-	-	-
ফেব্রুয়ারি ২০২৩		০১	-	-	-	২৩	-	-	-	-
মার্চ ২০২৩		০৩	-	-	-	২৬	-	০৪	-	-

ক) ৩য় ত্রৈমাসিকে আগত ও বিপত্ত অভিযোগের সারসংক্ষেপ

পূর্ববর্তী মাসের অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) আগত অভিযোগ সংখ্যা	মোট অভিযোগ সংখ্যা (১+২)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নথিজাতকৃত অভিযোগ সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
২১	০৫	২৬	-	০৪	-	-
						একক (সংখ্যা) টি

সীমিত