

১০

সীমিত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন ২০২৩)

১। অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য বিবরণী :

মাস/সন	অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
এপ্রিল ২০২৩	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	০২	-	-	-	২৪	০১	২৩	-	-	১০০%
মে ২০২৩		০৪	-	-	-	০৪	-	০৪	-	-	১০০%
জুন ২০২৩		০২	-	-	-	০২	-	০২	-	-	১০০%

ক) ৪র্থ ত্রৈমাসিকে আগত ও বিগত অভিযোগের সারসংক্ষেপ

পূর্ববর্তী মাসের অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের (এপ্রিল-জুন/২০২৩) মাসে আগত অভিযোগ সংখ্যা	মোট অভিযোগ সংখ্যা (১+২)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নথীজাতকৃত অভিযোগ সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি অভিযোগ সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
					৩	৬	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	একক (সংখ্যা) টি
২২	৭০	৩০	০১	২৯	-	১০০%	

সীমিত