

সীমিত

সিটিজেন চার্টার

বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision)ঃ

আধুনিক সীমান্ত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সীমান্ত ও সীমান্তবর্তী জনসাধারণের জান ও মাল সুরক্ষা এবং আন্তর্দেশীয় অপরাধ কার্যকরভাবে প্রতিহতের লক্ষ্যে বিজিবিকে একটি আধুনিক, প্রশিক্ষিত ও পেশাদার ত্রিমাত্রিক সীমান্ত রক্ষী বাহিনী হিসেবে গড়ে তোলা।

অভিলক্ষ্য (Mission)ঃ

বাংলাদেশের সীমান্ত নিরাপত্তা রক্ষা, আন্তঃ রাষ্ট্রীয় সীমান্ত অপরাধ প্রতিরোধ, অভ্যন্তরীণ আইন শৃঙ্খলা রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ ও উন্নত জীবন নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মমর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নারী/শিশু এবং মাদক দ্রব্য পাচার প্রতিরোধ	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫দিন	লেঃ কর্নেল এ এম জাহিদ পারভেজ, পিএসসি
২	প্রকৃতিক দুর্যোগকালে দুর্যোগপূর্ণ এলাকায় ত্রাণ বিতরণ ও উদ্ধার কার্য পরিচালনায় জনসাধারণসহ অন্যান্য আইন শৃঙ্খলা বাহিনীর সাথে সর্বাত্রিকভাবে সহযোগিতা প্রদান	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫দিন	পরিচালক (অপারেশন) টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০১২২ মোবঃ- ০১৭৬৯৬০০১২২ diropsbgb@gmail.com

০১

সীমিত

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মমর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩	বর্ডার গার্ড হাসপাতালে স্থানীয় জনসাধারণকে চিকিৎসা সেবা প্রদান : ক। প্রাথমিক ও জীবন রক্ষাকারী চিকিৎসা প্রদান। খ। বিজি হাসপাতাল, ঢাকা ও সাতকারিয়ায় ১০% শয্যা এবং চুয়াডাঙ্গা, ঠাকুরগাঁও, গুইমারায় ২০% শয্যা স্থানীয় জনগণের জন্য উন্মুক্ত	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ নূরুল আমিন, বিজিবিএমএস, পিএইচডি, এমপিএইচ অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চিকিৎসা) টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০০০ বর্ধিত ২৩৩০ মোবাঃ- ০১৭৬৯৬০০১৩০ adgmed@bgb.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মমর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাংলাদেশের সীমান্ত ও এর অখণ্ডতা রক্ষা করা	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	শেঃ কর্নেল তসলিম এহসান, পিবিজিএম, পিএসসি পরিচালক (পরিকল্পনা) টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০১১২ মোবাঃ- ০১৭৬৯৬০০১১২ dirplanbgb@gmail.com
২	সীমান্ত পিলার নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণে সহায়তা প্রদান করা	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	
৩	সীমান্ত সমস্যা নিরসনকল্পে প্রতিবেশী রাষ্ট্রের সীমান্তরক্ষী বাহিনীর সাথে সম্মেলনের মাধ্যমে সমস্যা সমাধান করা	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মমর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	চোরালালান দমন ও প্রতিরোধ	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	লেঃ কর্নেল এ এম জাহিদ
২	অবৈধ সীমান্ত অনুপ্রবেশ প্রতিরোধ এবং জনগণের অবৈধ চলাচল প্রতিরোধ	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	পারভেজ, পিএসসি পরিচালক (অপারেশন) টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০১২২ মোবাঃ- ০১৭৬৯৬০০১২২ diropsbgb@gmail.com
৩	সীমান্ত দিয়ে অবৈধ অস্ত্র গোলাবারুদ পাচার প্রতিরোধ	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা।

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	সঠিক সময়ে সঠিক তথ্য প্রদান করা
২	বৈধ সাহায্যের জন্য অনুরোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GHS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুনঃ

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন			যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
		বিজিবি ব্যাটালিয়ন	বিজিবি সেক্টর	বিজিবি রিজিয়ন		
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ব্যাটালিয়ন অধিনায়কগণের মোবাইল নম্বর ক্রোড়পত্র 'খ' আকারে সংযুক্ত	সেক্টর কমান্ডারগণের মোবাইল নম্বর ক্রোড়পত্র 'ক' আকারে সংযুক্ত	রিজিয়ন কমান্ডার	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার যশোর রিজিয়ন, অফিস : ০৪২১-৭১৫০০ বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার রংপুর রিজিয়ন, অফিস : ০৫২১-৫৫৫৩১ বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার সরাইল রিজিয়ন, অফিস : ০৮৫২৭-৫৬০৮৫ বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার চট্টগ্রাম রিজিয়ন, অফিস : ০৩১-২৫১১১৭৮ বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার কক্সবাজার রিজিয়ন, অফিস : ০৩৪১-৫১৯৮০	-

সদর দপ্তর বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ

২	ফোকোল পয়েন্ট কর্মকর্তা টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০১১২ নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (জিএস শাখা) সদর দপ্তর বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ পিলখানা, ঢাকা রিজিয়ন কমান্ডার	অফিস : ০২৯৬-৫০১১০	-
---	--	---	-------------------	---

সেক্টর কমান্ডারগণের মোবাইল নম্বর

ক্রমিক	সেক্টর	মোবাইল নম্বর	টেলিফোন নম্বর
১।	সেক্টর কমান্ডার রামু	০১৭৬৯৬০১১০০	
২।	সেক্টর কমান্ডার বান্দরবান	০১৭৬৯৬০১৫০০/০১৬৬৯-৬০১৫০০	
৩।	সেক্টর কমান্ডার গুইমারা	০১৭৬৯৬০১৪০০/০১৬৬৯-৬০১৪০০	
৪।	সেক্টর কমান্ডার রাঙ্গামাটি	০১৭৬৯৬০১২০০/০১৬৬৯-৬০১২০০	
৫।	সেক্টর কমান্ডার খাগড়াছড়ি	০১৭৬৯৬০১৩০০/০১৬৬৯-৬০১৩০০	
৬।	সেক্টর কমান্ডার কুমিল্লা	০১৭৬৯৬০৩২০০	
৭।	সেক্টর কমান্ডার শ্রীমঙ্গল	০১৭৬৯৬০৩৪০০	
৮।	সেক্টর কমান্ডার সিলেট	০১৭৬৯৬০৩১০০	
৯।	সেক্টর কমান্ডার ময়মনসিংহ	০১৭৬৯৬০৩৩০০	
১০।	সেক্টর কমান্ডার রংপুর	০১৭৬৯৬০২৩০০	
১১।	সেক্টর কমান্ডার দিনাজপুর	০১৭৬৯৬০২২০০	
১২।	সেক্টর কমান্ডার ঠাকুরগাঁও	০১৭৬৯৬০২৪০০	
১৩।	সেক্টর কমান্ডার রাজশাহী	০১৭৬৯৬০২১০০	
১৪।	সেক্টর কমান্ডার খুলনা	০১৭৬৯৬০৪১০০	
১৫।	সেক্টর কমান্ডার কুষ্টিয়া	০১৭৬৯৬০৪২০০	
১৬।	সেক্টর কমান্ডার ঢাকা	০১৭৬৯৬০০১৩৩	

ব্যাটালিয়ন অধিনায়কগণের মোবাইল নম্বর

ক্রমিক	সেক্টর	মোবাইল নম্বর	টেলিফোন নম্বর
১।	রাজশাহী ব্যাটালিয়ন (১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২১১০	
২।	টেকনাফ ব্যাটালিয়ন (২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১৩০	
৩।	পানছড়ি ব্যাটালিয়ন (৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩৩০	
৪।	ফেণী ব্যাটালিয়ন (৪ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩২৩০	
৫।	ঢাকা ব্যাটালিয়ন (৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০০৫৪৩	
৬।	চুয়াডাঙ্গা ব্যাটালিয়ন (৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪১১০/০১৭৬৯৬০৪২১০	
৭।	বাবুছড়া ব্যাটালিয়ন (৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩৪০/০১৬৬৯৬০১৩৪০	
৮।	চট্টগ্রাম ব্যাটালিয়ন (৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৬০০	
৯।	রুমা ব্যাটালিয়ন (৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৫২০/০১৬৬৯৬০১৫২০	
১০।	কুমিল্লা ব্যাটালিয়ন (১০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩১০	
১১।	নাইক্ষ্যংছড়ি ব্যাটালিয়ন (১১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১২০/০১৬৬৯৬০১১২০	
১২।	ছেটহরিণা ব্যাটালিয়ন (১২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১২৩০/০১৬৬৯৬০১২৩০	
১৩।	পত্নীতলা ব্যাটালিয়ন (১৪ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২১৩০	
১৪।	লালমনিরহাট ব্যাটালিয়ন (১৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩৩০	
১৫।	নওগাঁ ব্যাটালিয়ন (১৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২১৪০	
১৬।	নীলডুুর ব্যাটালিয়ন (১৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪০৩০	
১৭।	পঞ্চগড় ব্যাটালিয়ন (১৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৪২০	
১৮।	সিলেট ব্যাটালিয়ন (১৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩১২০	

ক্রমিক	সেক্টর	মোবাইল নম্বর	টেলিফোন নম্বর
১৯।	জয়পুরহাট ব্যাটালিয়ন (২০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২২৩০	
২০।	খুলনা ব্যাটালিয়ন (২১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪৬০০	
২১।	কুড়িগ্রাম ব্যাটালিয়ন (২২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩২০	
২২।	যামিনীপাড়া ব্যাটালিয়ন (২৩ বিজিবি)	০১৫৫৪৮৭৩৫৫৬/০১৬৬৯৬০১৪১০	
২৩।	সরাইল ব্যাটালিয়ন (২৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩২২০	
২৪।	তাকা ব্যাটালিয়ন (২৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০০৫২৩	
২৫।	মারিশ্যা ব্যাটালিয়ন (২৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩২০/০১৬৬৯৬০১৩২০	
২৬।	সুনামগঞ্জ ব্যাটালিয়ন (২৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩১৩০	
২৭।	ফুলবাড়ী ব্যাটালিয়ন (২৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২২২০	
২৮।	রামু ব্যাটালিয়ন (৩০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১৪০	
২৯।	নেত্রকোনা ব্যাটালিয়ন (৩১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৩৩০	
৩০।	খাগড়াছড়ি ব্যাটালিয়ন (৩২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩১০/০১৮৪৪১০১৩১০	
৩১।	সাতক্ষীরা ব্যাটালিয়ন (৩৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪১২০	
৩২।	কক্সবাজার ব্যাটালিয়ন (৩৪ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১১০/০১৬৬৯৬০১১১০	
৩৩।	জামালপুর ব্যাটালিয়ন (৩৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৩২০	
৩৪।	রাজশাহী ব্যাটালিয়ন (৩৭ বিজিবি)	০১৬৬৯৬০১২১০	
৩৫।	বলিগঞ্জ ব্যাটালিয়ন (৩৮ বিজিবি)	০১৬৬৯৬০১৫১০/০১৫৫০৫০৫৩৯৫০	
৩৬।	ময়মনসিংহ ব্যাটালিয়ন (৩৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৩১০	
৩৭।	খেদাছড়া ব্যাটালিয়ন (৪০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৪২০	
৩৮।	কাগুই ব্যাটালিয়ন (৪১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১২৪০/০১৬৬৬০১২৪০	
৩৯।	দিনাজপুর ব্যাটালিয়ন (৪২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২২১০	

ক্রমিক	সেক্টর	মোবাইল নম্বর	টেলিফোন নম্বর
৪০।	রামগড় ব্যাটালিয়ন (৪৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৪৩০/০১৬৬৬৬০১৪৩০	
৪১।	বরকল ব্যাটালিয়ন (৪৫ বিজিবি)	০১৬৬৯৬০১২২০/০১৫৫৯৪৮৩১৩৪	
৪২।	শ্রীমঙ্গল ব্যাটালিয়ন (৪৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৪১০	
৪৩।	কুষ্টিয়া, মিরপুর ব্যাটালিয়ন (৪৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪২২০	
৪৪।	সিঙে ব্যাটালিয়ন (৪৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩১১০/০১৬৬৯৬০৩১১০	
৪৫।	যশোর ব্যাটালিয়ন (৪৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১১০	
৪৬।	ঠাকুরগাঁও ব্যাটালিয়ন (৫০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৪১০	
৪৭।	রংপুর ব্যাটালিয়ন (৫১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩১০	
৪৮।	রিয়ানীবাজার ব্যাটালিয়ন (৫২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৪২০	
৪৯।	চাঁপাইনবাবগঞ্জ ব্যাটালিয়ন (৫৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২১২০	
৫০।	বাঘাইঘাট ব্যাটালিয়ন (৫৪ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩৫০/০১৬৬৯৬০১৩৫০	
৫১।	ফুলবাড়ী ব্যাটালিয়ন (৫৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৪৩০	
৫২।	নীলফামারি ব্যাটালিয়ন (৫৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৪৩০	
৫৩।	আলীকদমব্যাটালিয়ন (৫৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৫৩০/০১৬৬৬৬০১৫৩০	
৫৪।	খালিশপুর ব্যাটালিয়ন (৫৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪২৩০	
৫৫।	চাঁপাইনবাবগঞ্জ (রহনপুর) ব্যাটালিয়ন (৫৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৬০০	
৫৬।	সুলতানপুর ব্যাটালিয়ন (৬০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৬০০	
৫৭।	তিস্তা, রাংপুর ব্যাটালিয়ন (৬১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩৪০	
৫৮।	নারায়নগঞ্জ ব্যাটালিয়ন (৬২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০০৬৩০	
৫৯।	গাজীপুর ব্যাটালিয়ন (৬৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০০৬২০	
৬০।	রিভারাইন কোম্পানী, নীলডুমুর	০১৭৬৯৬০৪৭০৫	

