

সীমিত
বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ
সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision)ঃ

আধুনিক সীমান্ত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সীমান্ত ও সীমান্তবর্তী জনসাধারণের জান ও মাল সুরক্ষা এবং আন্তঃদেশীয় অপরাধ কার্যকরভাবে প্রতিহতের লক্ষ্যে বিজিবিকে একটি আধুনিক, প্রশিক্ষিত ও পেশাদার ত্রিমাত্রিক সীমান্ত রক্ষী বাহিনী হিসেবে গড়ে তোলা।

অভিলক্ষ্য (Mission)ঃ

বাংলাদেশের সীমান্ত নিরাপত্তা রক্ষা, আন্তঃ রাষ্ট্রীয় সীমান্ত অপরাধ প্রতিরোধ, অভ্যন্তরীণ আইন শৃঙ্খলা রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ ও উন্নত জীবন নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মমর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নারী/শিশু এবং মাদক দ্রব্য পাচার প্রতিরোধ	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫দিন	এ এম জাহিদ পারভেজ, বিজিবিএমএস, পিএসসি পরিচালক (অপারেশন) টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০১২২ মোবাঃ- ০১৭৬৯৬০০১২২ diropsbgb@gmail.com
২	প্রকৃতিক দুর্যোগকালে দুর্যোগপূর্ণ এলাকায় ত্রাণ বিতরণ ও উদ্ধার কার্য পরিচালনায় জনসাধারণসহ অন্যান্য আইন শৃঙ্খলা বাহিনীর সাথে সর্বাঙ্গিকভাবে সহযোগিতা প্রদান	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫দিন	

সীমিত

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মমর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩	বর্ডার গার্ড হাসপাতালে স্থানীয় জনসাধারণকে চিকিৎসা সেবা প্রদান ঃ ক। প্রাথমিক ও জীবন রক্ষাকারী চিকিৎসা প্রদান। খ। বিজি হাসপাতাল, ঢাকা ও সাতকারিয়ায় ১০% শয্যা এবং চুয়াডাঙ্গা, ঠাকুরগাঁও, গুইমারায় ২০% শয্যা স্থানীয় জনগণের জন্য উন্মুক্ত	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ নূরুল আমিন, বিজিবিএমএস, পিএইচডি, এমপিএইচ অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চিকিৎসা) টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০০০ বর্ধিত ২৩৩০ মোবাঃ- ০১৭৬৯৬০০১৩০ adgmed@bgb.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মমর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাংলাদেশের সীমান্ত ও এর অখণ্ডতা রক্ষা করা	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	মাসুদ পারভেজ রানা, এএফডব্লিউসি, পিএসসি, জি+
২	সীমান্ত পিলার নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণে সহায়তা প্রদান করা	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	পরিচালক (পরিকল্পনা) টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০১১২
৩	সীমান্ত সমস্যা নিরসনকল্পে প্রতিবেশী রাষ্ট্রের সীমান্তরক্ষী বাহিনীর সাথে সম্মেলনের মাধ্যমে সমস্যা সমাধান করা	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	মোবাঃ- ০১৭৬৯৬০০১১২ dirplanbgb@gmail.com

সীমিত

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মমর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	চোরাচালান দমন ও প্রতিরোধ	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	এ এম জাহিদ পারভেজ,
২	অবৈধ সীমান্ত অনুপ্রবেশ প্রতিরোধ এবং জনগণের অবৈধ চলাচল প্রতিরোধ	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	বিজিবিএমএস, পিএসসি পরিচালক (অপারেশন) টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০১২২
৩	সীমান্ত দিয়ে অবৈধ অস্ত্র গোলাবারুদ পাচার প্রতিরোধ	সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	মোবাঃ- ০১৭৬৯৬০০১২২ diropsbgb@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা।

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	সঠিক সময়ে সঠিক তথ্য প্রদান করা
২	বৈধ সাহায্যের জন্য অনুরোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GHS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুনঃ

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন			যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
		বিজিবি ব্যাটালিয়ন	বিজিবি সেক্টর	বিজিবি রিজিয়ন		
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ব্যাটালিয়ন অধিনায়কগণের মোবাইল নম্বর ক্রোড়পত্র 'খ' আকারে সংযুক্ত	সেক্টর কমান্ডারগণের মোবাইল নম্বর ক্রোড়পত্র 'ক' আকারে সংযুক্ত	রিজিয়ন কমান্ডার	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার যশোর রিজিয়ন, অফিস : ০৪২১-৭১৫০০	-
					বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার রংপুর রিজিয়ন, অফিস : ০৫২১-৫৫৫৩১	-
					বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার সরাইল রিজিয়ন, অফিস : ০৮৫২৭-৫৬০৮৫	-
					বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার চট্টগ্রাম রিজিয়ন, অফিস : ০৩১-২৫১১১৭৮	-
					বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ রিজিয়ন কমান্ডার কক্সবাজার রিজিয়ন, অফিস : ০৩৪১-৫১৯৮০	-

সদর দপ্তর বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ

২	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা টেলিঃ নং ০২৯৬-৫০১১২ নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (জিএস শাখা) সদর দপ্তর বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ পিলখানা, ঢাকা রিজিয়ন কমান্ডার	অফিস : ০২৯৬-৫০১১০	-
---	---	---	-------------------	---

সেক্টর কমান্ডারগণের মোবাইল নম্বর

ক্রমিক	সেক্টর	মোবাইল নম্বর	টেলিফোন নম্বর
1z	সেক্টর কমান্ডার রামু	০১৭৬৯৬০১১০০	
2z	সেক্টর কমান্ডার বান্দরবান	০১৭৬৯৬০১৫০০/০১৬৬৯-৬০১৫০০	
3z	সেক্টর কমান্ডার গুইমারা	০১৭৬৯৬০১৪০০/০১৬৬৯-৬০১৪০০	
4z	সেক্টর কমান্ডার রাঙ্গামাটি	০১৭৬৯৬০১২০০/০১৬৬৯-৬০১২০০	
5z	সেক্টর কমান্ডার খাগড়াছড়ি	০১৭৬৯৬০১৩০০/০১৬৬৯-৬০১৩০০	
6z	সেক্টর কমান্ডার কুমিল্লা	০১৭৬৯৬০৩২০০	
7z	সেক্টর কমান্ডার শ্রীমঙ্গল	০১৭৬৯৬০৩৪০০	
8z	সেক্টর কমান্ডার সিলেট	০১৭৬৯৬০৩১০০	
9z	সেক্টর কমান্ডার ময়মনসিংহ	০১৭৬৯৬০৩৩০০	
10z	সেক্টর কমান্ডার রংপুর	০১৭৬৯৬০২৩০০	
11z	সেক্টর কমান্ডার দিনাজপুর	০১৭৬৯৬০২২০০	
12z	সেক্টর কমান্ডার ঠাকুরগাঁও	০১৭৬৯৬০২৪০০	
13z	সেক্টর কমান্ডার রাজশাহী	০১৭৬৯৬০২১০০	
14z	সেক্টর কমান্ডার খুলনা	০১৭৬৯৬০৪১০০	
15z	সেক্টর কমান্ডার কুষ্টিয়া	০১৭৬৯৬০৪২০০	
16z	সেক্টর কমান্ডার ঢাকা	০১৭৬৯৬০০১৩৩	

ব্যাটালিয়ন অধিনায়কগণের মোবাইল নম্বর

ক্রমিক	সেক্টর	মোবাইল নম্বর	টেলিফোন নম্বর
1z	রাজশাহী ব্যাটালিয়ন (১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২১১০	
2z	টেকনাফ ব্যাটালিয়ন (২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১৩০	
3z	পানছড়ি ব্যাটালিয়ন (৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩৩০	
4z	ফেণী ব্যাটালিয়ন (৪ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩২৩০	
5z	ঢাকা ব্যাটালিয়ন (৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০০৫৪৩	
6z	চুয়াডাঙ্গা ব্যাটালিয়ন (৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪১১০/০১৭৬৯৬০৪২১০	
7z	বাবুছড়া ব্যাটালিয়ন (৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩৪০/০১৬৬৯৬০১৩৪০	
8z	চট্টগ্রাম ব্যাটালিয়ন (৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৬০০	
9z	রুমা ব্যাটালিয়ন (৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৫২০/০১৬৬৯৬০১৫২০	
10z	কুমিল্লা ব্যাটালিয়ন (১০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩১০	
11z	নাইক্ষ্যংছড়ি ব্যাটালিয়ন (১১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১২০/০১৬৬৯৬০১১২০	
12z	ছোটহরিণা ব্যাটালিয়ন (১২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১২৩০/০১৬৬৯৬০১২৩০	
13z	পত্নীতলা ব্যাটালিয়ন (১৪ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২১৩০	
14z	লালমনিরহাট ব্যাটালিয়ন (১৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩৩০	
15z	নওগাঁ ব্যাটালিয়ন (১৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২১৪০	
16z	নীলডুমুর ব্যাটালিয়ন (১৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪০৩০	
17z	পঞ্চগড় ব্যাটালিয়ন (১৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৪২০	
18z	সিলেট ব্যাটালিয়ন (১৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩১২০	

ক্রমিক	সেক্টর	মোবাইল নম্বর	টেলিফোন নম্বর
19z	জয়পুরহাট ব্যাটালিয়ন (২০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২২৩০	
20z	খুলনা ব্যাটালিয়ন (২১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪৬০০	
21z	কুড়িগ্রাম ব্যাটালিয়ন (২২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩২০	
22z	যামিনীপাড়া ব্যাটালিয়ন (২৩ বিজিবি)	০১৫৫৪৮৭৩৫৫৬/০১৬৬৯৬০১৪১০	
23z	সরাইল ব্যাটালিয়ন (২৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩২২০	
24z	ঢাকা ব্যাটালিয়ন (২৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০০৫২৩	
25z	মারিশ্যা ব্যাটালিয়ন (২৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩২০/০১৬৬৯৬০১৩২০	
26z	সুনামগঞ্জ ব্যাটালিয়ন (২৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩১৩০	
27z	ফুলবাড়ী ব্যাটালিয়ন (২৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২২২০	
28z	রামু ব্যাটালিয়ন (৩০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১৪০	
29z	নেত্রকোনা ব্যাটালিয়ন (৩১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৩৩০	
30z	খাগড়াছড়ি ব্যাটালিয়ন (৩২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩১০/০১৮৪৪১০১৩১০	
31z	সাতক্ষীরা ব্যাটালিয়ন (৩৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪১২০	
32z	কক্সবাজার ব্যাটালিয়ন (৩৪ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১১০/০১৬৬৯৬০১১১০	
33z	জামালপুর ব্যাটালিয়ন (৩৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৩২০	
34z	রাজনগর ব্যাটালিয়ন (৩৭ বিজিবি)	০১৬৬৯৬০১২১০	
35z	বলিপাড়া ব্যাটালিয়ন (৩৮ বিজিবি)	০১৬৬৯৬০১৫১০/০১৫৫০৫৫৩৯৫০	
36z	ময়মনসিংহ ব্যাটালিয়ন (৩৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৩১০	
37z	খেদাছড়া ব্যাটালিয়ন (৪০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৪২০	
38z	কাপ্তাই ব্যাটালিয়ন (৪১ বিজিবি)	০১৭৬৯০৬০১২৪০/০১৬৬৬০১২৪০	
39z	দিনাজপুর ব্যাটালিয়ন (৪২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২২১০	

ক্রমিক	সেক্টর	মোবাইল নম্বর	টেলিফোন নম্বর
40z	রামগড় ব্যাটালিয়ন (৪৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৪৩০/০১৬৬৬০১৪৩০	
41z	বরকল ব্যাটালিয়ন (৪৫ বিজিবি)	০১৬৬৯৬০১২২০/০১৫৫৯৪৮৩১৩৪	
42z	শ্রীমঙ্গল ব্যাটালিয়ন (৪৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৪১০	
43z	কুষ্টিয়া, মিরপুর ব্যাটালিয়ন (৪৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪২২০	
44z	সিঙেঁ ব্যাটালিয়ন (৪৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩১১০/০১৬৬৯৬০৩১১০	
45z	যশোর ব্যাটালিয়ন (৪৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১১১০	
46z	ঠাকুরগাঁও ব্যাটালিয়ন (৫০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৪১০	
47z	রংপুর ব্যাটালিয়ন (৫১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩১০	
48z	রিয়ানীবাজার ব্যাটালিয়ন (৫২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৪২০	
49z	চাঁপাইনবাবগঞ্জ ব্যাটালিয়ন (৫৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২১২০	
50z	বাঘাইঘাট ব্যাটালিয়ন (৫৪ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৩৫০/০১৬৬৯৬০১৩৫০	
51z	ফুলবাড়ী ব্যাটালিয়ন (৫৫ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৪৩০	
52z	নীলফামারি ব্যাটালিয়ন (৫৬ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৪৩০	
53z	আলীকদমব্যাটালিয়ন (৫৭ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০১৫৩০/০১৬৬৬৬০১৫৩০	
54z	খালিশপুর ব্যাটালিয়ন (৫৮ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৪২৩০	
55z	চাঁপাইনবাবগঞ্জ (রহনপুর) ব্যাটালিয়ন (৫৯ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৬০০	
56z	সুলতানপুর ব্যাটালিয়ন (৬০ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০৩৬০০	
57z	তিস্তা, রাংপুর ব্যাটালিয়ন (৬১ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০২৩৪০	
58z	নারায়নগঞ্জ ব্যাটালিয়ন (৬২ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০০৬৩০	
59z	গাজীপুর ব্যাটালিয়ন (৬৩ বিজিবি)	০১৭৬৯৬০০৬২০	
60z	রিভারাইন কোম্পানী, নীলডুমুর	০১৭৬৯৬০৪৭০৫	

সীমিত

০৮

বর্ডার গার্ড হাসপাতাল অধিনায়কগণের মোবাইল নম্বর

ক্রমিক	সেক্টর	মোবাইল নম্বর	টেলিফোন নম্বর
1z	অধিনায়ক, বর্ডার গার্ড হাসপাতাল, ঢাকা	০১৭৬৯৬০০৩১৩	
2z	অধিনায়ক, বর্ডার গার্ড হাসপাতাল, ঠাকুরগাঁও	০১৭৬৯৬০৮১০০	
3z	অধিনায়ক, বর্ডার গার্ড হাসপাতাল, সাতকানিয়া	০১৭৬৯৬০৫১৩৪	
4z	অধিনায়ক, বর্ডার গার্ড হাসপাতাল, গুইমারা	০১৭৬৯৬০৬১০১	
5z	অধিনায়ক, বর্ডার গার্ড হাসপাতাল, চুয়াডাঙ্গা	০১৭৬৯৬০৬৩০০	

সীমিত

সীমিত

০৯

সীমিত

সীমিত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড	মন্তব্য
1z	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেন চার্টার ১ম ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	০৫-৪-২০২৪		

সীমিত

সীমিত

সীমিত